

Der Link zum Abrechnungssystem, mit dem spätestens Mitte August Essen bestellt und abgerechnet werden kann: [www.essenbestellen.net/fleischerei-hidding](http://www.essenbestellen.net/fleischerei-hidding) - auf dieser Seite findet ihr auch noch weitergehende Informationen zum Paydirekt-Verfahren.

Ansprechpartner für das Catering:

Fleischerei Hidding, Thomas Hidding

Bei Fragen bitte eine Info per Mail an: [nordwalde@fleischerei-hidding.de](mailto:nordwalde@fleischerei-hidding.de) oder telefonisch unter 02573/958990.

### **Fragen und Antworten zum Abrechnungssystem**

Frage:

Ab wann kann Guthaben auf die Karten geladen und Essen bestellt werden?

Antwort:

Geplant ist, dass ab spätestens Mitte August über [www.essenbestellen.net/fleischerei-hidding](http://www.essenbestellen.net/fleischerei-hidding) der Speiseplan eingesehen werden kann, Guthaben aufgeladen und Essen bestellt werden kann.

Frage:

Wie/ Wo ist das Guthaben der Karten geparkt bzw. was passiert bei Verlust der Karte?

Antwort:

Das eingezahlte Guthaben über paydirekt wird auf einem Bankkonto geparkt. Auf der Karte wird dieses nicht gespeichert oder transferiert. Bei Verlust der Karte geht das über Paydirekt eingezahlte Guthaben nicht verloren.

Die Eltern beantragen eine Ersatzkarte bei ihrer Hausbank.

Diese Karte muss vom Caterer im Verwaltungssystem unter dem Schüler als neue Karte registriert werden. In der Zwischenzeit kann an dem Ausgabesystem mittels Eingabe des Namens die Vorbestellung auch aufgerufen und dann ausgegeben werden.

Frage:

Wie kann der Schüler versorgt werden, wenn er die Karte vergessen hat?

Antwort

An dem Ausgabesystem kann mittels Eingabe des Namens die Vorbestellung aufgerufen und dann ausgegeben werden. Dies geht allerdings nur zum Ende der Ausgabe. Der Schüler muss also bitte etwas Geduld mitbringen.

Frage:

Was passiert mit Guthaben auf der Karte, wenn der Schüler die Schule verlässt.

Antwort:

Ein Auszahlungswunsch per Überweisung kann im System erfasst werden.  
Die Auszahlungswünsche werden dann periodisch ausgezahlt.

Frage:

Mein Kind soll keine Bankkarte mit zur Schule nehmen- gibt es eine Alternative?

Antwort

Ja, unter <https://www.geldkarte-shop.de/> können Eltern eine kontounabhängige Karte bestellen. Alternativ kann beim Caterer eine kontounabhängige Karte geordert werden. Diese wird dann gegen ein Pfand von 15,- € herausgegeben.

Frage:

Kann das Kind das Guthaben der Karte auch anderweitig nutzen (klassische Geldkarten- Bezahlfunktion)?

Antwort

Bei Guthaben das per paydirekt geladen wurde - nein.

Bei einem Guthaben girogo/GeldKarte- Ja.

Frage:

Ich habe kein Onlinebanking- wie kann der Schüler dann essen bestellen bzw. wie wird die Karte aufgeladen?

Antwort:

Einmal mit der Karte zur Hausbank gehen. Die Hausbank kann die Paydirekt- Funktion manuell starten. Danach bei Paydirekt registrieren. Dann kann das Guthaben über die Homepage von Paydirekt mittels Passwort und Mailadresse aufgeladen werden. Ein Online-Banking-Anschluss ist nicht notwendig.